

- 2.1 กรณีผู้ที่ไม่รหัสผู้ใช้ในส่วนของประกาศ สามารถทำการสมัครสมาชิกโดยมีขั้นตอนดังนี้
- 2.1.1 คลิกสมัครสมาชิก
- 2.1.2 กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน จากนั้นคลิก **สมัครสมาชิก** ระบบแสดงข้อความการสมัครเสร็จสิ้น

The image shows a three-step process for user registration on the HelpDesk system:

- Registration Form:** A form titled 'HelpDesk' with a sub-header 'สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ'. It contains fields for 'ชื่อผู้ใช้' (Username) and a password field. A 'สมัครสมาชิก' (Register) button is circled in red.
- Registration Details:** A form titled 'HELPPDESK' with the sub-header 'การสมัครสมาชิก'. It contains fields for 'ชื่อหน้า (First Name): ดวงใจ', 'ชื่อท้าย (Last Name): ศาทัพนธ์', 'อีเมล: xxxxxxxxx@hotmail.com', 'ชื่อผู้ใช้: dungjai', 'รหัสผ่าน: *****', and 'ยืนยันรหัสผ่าน: *****'. A 'สมัครสมาชิก' button is present.
- Confirmation Message:** A message titled 'HELPPDESK' stating: 'การสมัครเสร็จสิ้นแล้ว! การสมัครสมาชิกของคุณต้องได้รับการตรวจสอบก่อน เมื่อตรวจสอบเสร็จแล้วทางส่งอีเมลแจ้งคุณอีกครั้ง เมื่อคุณได้รับอีเมลดังกล่าวแล้ว คุณจะสามารรถเข้าสู่ระบบได้'.

3. การแจ้งปัญหา มีขั้นตอนดังนี้

- 3.1 ล็อกอินเข้าสู่ระบบ

The image shows a login form with the following elements:

- Username field: dungjai
- Password field:
- Text: 'จำข้อมูลในเครื่องนี้' (Remember me)
- Buttons: 'เข้าสู่ระบบ' (Login) and 'สมัครสมาชิก' (Register)

- 3.2 คลิกแจ้งปัญหาใหม่

The image shows the HelpDesk dashboard with the following elements:

- Header: HELPPDESK
- Title: 'แจ้งปัญหาการใช้งาน - ตรวจสอบสถานะของปัญหาที่แจ้ง ณ ปัจจุบัน'
- Buttons: 'แจ้งปัญหาใหม่' (circled in red), 'แจ้งดำเนินการ (0)', 'แก้ไขเสร็จสิ้นแล้ว (0)', 'แสดงทั้งหมด (0)'
- Footer: '-- ไม่พบข้อมูล --'

3.3 เลือกหน่วยงานที่รับผิดชอบปัญหาที่ต้องการแจ้ง

กรุณาเลือกหน่วยงานที่ต้องการแจ้งปัญหา
งานบริการคอมพิวเตอร์และเครือข่าย(แจ้งปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต,ระบบโทรศัพท์ภายใน,ข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ฯลฯ)
งานวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์(แจ้งปัญหาการใช้งาน PMIS,ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ)
งานหอสมุดกลาง(แจ้งปัญหาการใช้งานห้องสมุด)

3.4 กรอกรายละเอียดของปัญหาโดย เลือกหมวดปัญหา, ระดับความเร่งด่วนที่ต้องการแก้ไข,เรื่องของปัญหาและรายละเอียดปัญหาที่ต้องการแจ้งหากมีรูปภาพประกอบสามารถแนบไฟล์ได้ไม่เกิน500 MB จากนั้นให้คลิก โปสลงกระดาน

หน่วยงานที่ท่านแจ้งปัญหา

หน่วยงานที่รับแจ้ง: งานวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์(แจ้งปัญหาการใช้งาน PMIS,ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ)

กรอกรายละเอียดของปัญหา

หมวดปัญหา: ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (▼)

ระดับความเร่งด่วนของปัญหา: ระดับต่ำ (▼)

เรื่อง: * **ขอรหัสในการเข้าใช้ pmis**

ขอรหัสในการเข้าใช้ pmis ต้องติดต่อเบอร์โทรอะไรละ และต้องทำอย่างไรละ

อัปโหลดไฟล์ (สูงสุด 500 MB)

เลือกไฟล์ | ไม่ได้เลือกไฟล์ใด | **เพิ่มไฟล์อัปโหลด**

ย้อนกลับ | **โปสลงกระดาน**

3.5 ระบบแสดงรายละเอียดปัญหาที่แจ้งโดยมี รหัสปัญหา,หน่วยงานที่รับแจ้ง, หมวดปัญหา,ปรับปรุงครั้งสุดท้าย ,สถานะ ,ระดับความเร่งด่วนของปัญหาและผู้ดำเนินการ เป็นต้น โดยทางเจ้าหน้าที่ผู้ตอบปัญหาจะเข้ามาตอบปัญหาที่รับแจ้ง และกำหนดผู้ดำเนินการรับผิดชอบปัญหานั้นๆ

รายละเอียดปัญหา

รหัสปัญหา	FEAU-MOBI-NQOS
หน่วยงานที่รับแจ้ง	งานวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์(แจ้งปัญหาการใช้งาน PMIS,ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ)
หมวดปัญหา	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร(PMIS)
ปรับปรุงครั้งสุดท้าย	08 ธันวาคม 2013, 05:19
สถานะ	แจ้งแก้ไขรอดำเนินการ
ระดับความเร่งด่วนของปัญหา	ระดับต่ำ
ผู้ดำเนินการ	อิชรินทร์ คุ้มอภินทนาย

แก้ไขสถานะปัญหา

สถานะ: **แจ้งแก้ไขรอดำเนินการ** (▼) | ระดับความเร่งด่วนของปัญหา: **ระดับต่ำ** (▼)

Update

ข้อความ

• **ตอบกลับ** | **Refresh**

ขอรหัสในการเข้าใช้ pmis

dungjai | 08 ธันวาคม 2013, 05:19

ขอรหัสในการเข้าใช้ pmis ต้องติดต่อเบอร์โทรอะไรละ และต้องทำอย่างไรละ

Message Key: | User Message | Handler Message

4. การติดตามตรวจสอบสถานะของปัญหา

4.1 เมื่อทำการล็อกอิน คลิกที่ Tab กำลังดำเนินการ จะแสดงปัญหาที่แจ้ง จากนั้นให้คลิกที่หัวข้อของปัญหาเพื่อดูรายละเอียดเจ้าหน้าที่ ที่ดำเนินการแก้ไขปัญหานั้น และดูคำตอบของเจ้าหน้าที่

แจ้งปัญหาการใช้งาน - ตรวจสอบสถานะของปัญหาที่แจ้ง ณ ปัจจุบัน

แจ้งปัญหาใหม่ กำลังดำเนินการ (1) แก้ไขเสร็จสิ้นแล้ว (0) แสดงทั้งหมด (1)

รหัสอ้างอิง	สถานะ	ปรับปรุงครั้งสุดท้าย	ผู้ดำเนินการ
ขอรหัสในการเข้าใช้ pmis			
FEAU-MOBI-NQOS	แจ้งแก้ไขรอดำเนินการ	08 ธันวาคม 2013, 05:47	ศิวพร อ่อนชุ่ม



แจ้งปัญหาใหม่ กำลังดำเนินการ (1) แก้ไขเสร็จสิ้นแล้ว (0) แสดงทั้งหมด (1) แสดงรายการ

รายละเอียดปัญหา

รหัสปัญหา	FEAU-MOBI-NOOS
หน่วยงานที่รับแจ้ง	งานวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์(แจ้งปัญหาการใช้งาน PMIS,ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ)
หมวดปัญหา	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร(PMIS)
ปรับปรุงครั้งสุดท้าย	08 ธันวาคม 2013, 05:47
สถานะ	แจ้งแก้ไขรอดำเนินการ
ระดับความเร่งด่วนของปัญหา	ระดับต่ำ
ผู้ดำเนินการ	ศิวพร อ่อนชุ่ม

แก้ไขสถานะปัญหา

สถานะ: ระดับความเร่งด่วนของปัญหา:

ข้อความ

-ตอบกระทู้

Re: ขอรหัสในการเข้าใช้ pmis Refresh

ศิวพร อ่อนชุ่ม 08 ธันวาคม 2013, 05:47

สามารถโทรสอบถามรายละเอียดได้ที่ 2831-2833

ขอรหัสในการเข้าใช้ pmis

dungjai 08 ธันวาคม 2013, 05:19

ขอรหัสในการเข้าใช้ pmis ต้องติดต่อแอดมินโทรอะไรนะ และต้องทำอย่างไรละ

Message Key:

4.2 เมื่อต้องการตอบกระทู้ให้คลิกที่ **ตอบกระทู้** จากนั้นให้พิมพ์ข้อความที่ต้องการ โดยการตอบกระทู้ระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้แจ้งสามารถโต้ตอบได้เสมอ โดยจะเป็นการโต้ตอบแบบส่วนตัวบุคคลอื่นจะไม่สามารถรับอนุญาตให้เห็นข้อความนั้นได้

ข้อความ

Refresh

เรื่อง Re: ขอรหัสในการเข้าใช้ pmis

ขอบคุนสำหรับข้อมูลจะ จะโทรไปสอบถามละเอียดเพิ่มเติมละ

อัพโหลดไฟล์ (สูงสุด 500 MB)



ข้อความ

-ตอบกระทู้

Re: ขอรหัสในการเข้าใช้ pmis Refresh

dungjai 08 ธันวาคม 2013, 05:50

ขอบคุนสำหรับข้อมูลจะ จะโทรไปสอบถามละเอียดเพิ่มเติมละ

Re: ขอรหัสในการเข้าใช้ pmis

ศิวพร อ่อนชุ่ม 08 ธันวาคม 2013, 05:47

สามารถโทรสอบถามรายละเอียดได้ที่ 2831-2833

ขอรหัสในการเข้าใช้ pmis

dungjai 08 ธันวาคม 2013, 05:19

ขอรหัสในการเข้าใช้ pmis ต้องติดต่อแอดมินโทรอะไรนะ และต้องทำอย่างไรละ

4.3 เมื่อปัญหาที่แจ้งแก้ไขเสร็จ ให้เปลี่ยนสถานะเป็น “แก้ไขเสร็จสิ้น” และคลิก Update

แก้ไขสถานะปัญหา

สถานะ	แก้ไขเสร็จสิ้น	ระดับความเร่งด่วนของปัญหา	ระดับต่ำ
Update			

สถานะจะถูกเปลี่ยนเป็น แก้ไขเสร็จสิ้น ↓

แจ้งปัญหาการใช้งาน - แสดงรายละเอียดปัญหา

แจ้งปัญหาใหม่ | กำลังดำเนินการ (0) | แก้ไขเสร็จสิ้นแล้ว (1) | แสดงทั้งหมด (1) | แสดงรายการ

รายละเอียดปัญหา

รหัสปัญหา	FEAU-MOBI-NQOS
หน่วยงานที่รับแจ้ง	งานวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์/แจ้งปัญหาการใช้งาน PMIS.ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (สาขา)
หมวดปัญหา	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร(PMIS)
ปรับปรุงครั้งสุดท้าย	08 ธันวาคม 2013, 05:50
แก้ไขเสร็จสิ้น	08 ธันวาคม 2013, 05:51
สถานะ	แก้ไขเสร็จสิ้น
ระดับความเร่งด่วนของปัญหา	ระดับต่ำ
ผู้ดำเนินการ	ศิวพร อ่อนชุ่ม

ข้อความ

- ลมกรระบุ - Refresh

Re: ขอรหัสในการเข้าใช้ pmis
dungjai 08 ธันวาคม 2013, 05:50
ขอขอบคุณสำหรับข้อมูล จะไปสอบถามละเอียดเพิ่มเติม

Re: ขอรหัสในการเข้าใช้ pmis
ศิวพร อ่อนชุ่ม 08 ธันวาคม 2013, 05:47
สามารถโทรสอบถามรายละเอียดได้ 2831-2833

ขอรหัสในการเข้าใช้ pmis
dungjai 08 ธันวาคม 2013, 05:19
ขอรหัสในการเข้าใช้ pmis ต้องติดต่อเบอร์โทรอะไรคะ และต้องทำอย่างไรคะ

4.4 ในส่วนของ Tab จะมีในส่วนของการแจ้งปัญหาใหม่,กำลังดำเนินการ (คือเจ้าหน้าที่กำลังดำเนินการแก้ไข),แก้ไขเสร็จสิ้นแล้ว (ปัญหาแก้ไขเสร็จแล้ว),แสดงทั้งหมด (จะแสดงปัญหาที่แจ้งทั้งหมด)

แจ้งปัญหาการใช้งาน - ตรวจสอบสถานะของปัญหาที่แจ้ง ณ ปัจจุบัน

แจ้งปัญหาใหม่ | กำลังดำเนินการ (0) | แก้ไขเสร็จสิ้นแล้ว (1) | แสดงทั้งหมด (1)

รหัสอ้างอิง	สถานะ	ปรับปรุงครั้งสุดท้าย	ผู้ดำเนินการ
ขอรหัสในการเข้าใช้ pmis			
FEAU-MOBI-NQOS	แก้ไขเสร็จสิ้น	08 ธันวาคม 2013, 05:50	ศิวพร อ่อนชุ่ม

5. ส่วนประกอบของระบบแจ้งปัญหาการใช้งาน



- 1 แสดงคำถามที่พบบ่อย โดยเจ้าหน้าที่จะกลั่นกรองปัญหาที่พบบ่อยและนำทั้งคำถามและคำตอบมาแสดง
- 2 เปิดข้อซักถามใหม่ คือการแจ้งปัญหาใหม่โดยต้องทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบก่อนจึงจะทำการตั้งคำถามได้
- 3 ดูรายการข้อซักถามทั้งหมด คือการดูรายการที่เคยแจ้งปัญหาเข้าไปทั้งหมดในแต่ละสถานะ
- 4 ประกาศ คือเป็นประกาศที่เจ้าหน้าที่เป็นผู้ประกาศให้ผู้ใช้ทราบ ผู้ใช้สามารถเข้าไปแสดงความคิดเห็นประกาศนั้นๆได้
- 5 ส่วนของการล็อกอิน และสมัครสมาชิก
- 6 ระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง จะแสดงในส่วนของระบบต่างๆที่รับผิดชอบ และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง